

## Порядок, стоимость и условия получения услуг, предоставляемых центром поддержки предпринимательства

Услуги предоставляются центром поддержки предпринимательства на основании Регламента оказания услуг, утвержденного протоколом Наблюдательного совета АНО «Камчатский центр поддержки предпринимательства» от 31.07.2025 № 6.

Субъекты малого и среднего предпринимательства, а также граждане, желающие вести бизнес (далее - Заявитель) могут обратиться в центр поддержки предпринимательства (далее – ЦПП) и получить первичную консультацию по мерам государственной поддержки, по вопросам предоставления услуг и иным вопросам одним из следующих способов:

- с использованием цифровой платформы, интегрированной с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами малого и среднего предпринимательства (<https://мсп.пф>) (далее – ЦП МСП);
- через официальный сайт АНО «Камчатский центр поддержки предпринимательства» (далее Центр) <https://мойбизнес41.пф> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- с использованием средств телефонной связи в рамках организованной «горячей линии» по номеру телефона: 8 (4152) 202-800, 8 (4152) 206-800, 8 (4152) 205-800;
- при письменном обращении в ЦПП по электронной почте [cpp@mb41.ru](mailto:cpp@mb41.ru);
- в ходе личного приема Заявителей по адресу: Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, проспект Карла Маркса, д. 23, офис 501.

Регистрация заявления Заявителя осуществляется в день приема обращения.

Сроки оказания консультационных услуг по мерам государственной поддержки:

- при обращении за консультацией посредством телефонной связи, через официальный сайт Центра, электронную почту ЦПП или посредством личного обращения Заявителя консультация предоставляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления обращения;
- в случае необходимости подготовки ответа, требующего получения разъяснений от сторонних органов (учреждений), такой ответ предоставляется Заявителю в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня поступления обращения;
- консультирование заявителей, обратившихся в ЦПП через ЦП МСП, осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления обращения;
- при обращении за консультацией посредством курьерской либо почтовой связи, ответ направляется ЦПП в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления обращения.

Сроки оказания консультационных услуг по иным вопросам предпринимательской деятельности:

- при обращении за консультацией посредством телефонной связи, через официальный сайт Центра, электронную почту ЦПП или посредством личного обращения Заявителя консультация предоставляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления обращения;
- в случае необходимости подготовки ответа, требующего получения разъяснений от сторонних органов (учреждений), такой ответ предоставляется Заявителю в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня поступления обращения;
- консультирование заявителей, обратившихся в ЦПП через ЦП МСП, осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления обращения.;
- при обращении за консультацией посредством курьерской либо почтовой связи, ответ направляется ЦПП в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления обращения.

При предоставлении услуг от ЦПП осуществляются следующие действия:

- Заявитель информируется в письменной или электронной форме (посредством направления электронного письма на адрес электронной почты, указанный в заявлении, либо телефонного звонка на номер телефона, указанный в заявлении) о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления запроса;

- при поступлении обращения с ЦП МСП Заявитель информируется о возможности получения услуги в течение 2 (двух) рабочих дней;
- при оказании услуг, для предоставления которых необходимо заключение договора, ЦПП в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня информирования Заявителя о возможности предоставления конкретной услуги готовит договор на оказание услуги.

ЦПП осуществляет мониторинг степени удовлетворенности Заявителей качеством предоставления услуги. Оценка уровня удовлетворённости осуществляется в соответствии с Приказом Министерства экономического развития Камчатского края «Об утверждении методики расчета показателя «Уровень удовлетворенности потенциальных и действующих субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услуги организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в Камчатском крае» от 20.02.2025 № 33-П.

Предоставление услуг осуществляется на бесплатной основе или на частично платной основе (условиях софинансирования) со стороны Заявителя.

Стоимость услуги, оказываемой на условиях софинансирования и порядок оплаты определяется Договором на оказание услуги.

Услуги, за исключением услуг, оказываемых сотрудниками ЦПП, предоставляются при условии наличия средств субсидий, выделенных в рамках одного финансового года (сметы) на организацию деятельности ЦПП.

Услуги, оказываемые ЦПП, предоставляются по запросу Заявителя, согласно очередности поступивших заявлений.

Услуги, оказываемые ЦПП, предоставляются по запросу Заявителя на основании документов, необходимых для предоставления услуги, с использованием формы заявлений – [ссылка на заявления](#).

Приём заявлений и документов от Заявителя осуществляется лично, в электронном виде с использованием ресурсов информационно-коммуникационной системы Интернет, с использованием ЦП МСП, с помощью средств электронной почты ЦПП, либо нарочно по адресу: Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, проспект Карла Маркса, д. 23, офис 501.

В случае если за услугой обращается доверенное лицо Заявителя, то необходимо предоставить доверенность, на основании которой он уполномочен действовать. Доверенность должна быть заверена в порядке, установленном законодательством РФ, в ней четко должны быть прописаны полномочия доверенного лица, необходимые для получения услуги.